REGULAMIN

Informacje wstępne

1. Sklep internetowy **HANIMAT** prowadzony jest przez firmę:
   HANIMAT Sp. z o.o., ul. Nowa 3, 84-123 Rekowo Górne, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000104548, NIP: 588-19-77-506, REGON: 192500009 o kapitale zakładowym 50.000PLN.
   zwany dalej „Sprzedający".
2. Kontakt ze sklepem możliwy jest za pośrednictwem poczty elektronicznej: sklep@hanimat.pl, telefonicznie pod nr 790 778 701 lub poprzez formularz kontaktowy.
3. Wszystkie produkty oferowane w sklepie są fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych, oraz zostały legalnie wprowadzone na rynek polski.

Zamówienia

1. Zamówienia przyjmowane są poprzez sklep 24h na dobę.
2. Kupującym może być pełnoletnia osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, dalej nazywana „Klientem".
3. Dane osobowe podawane podczas finalizacji zamówienia będą gromadzone i przetwarzane przez firmę HANIMAT Sp. z o.o. wyłącznie w celu realizacji zamówienia zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. „O ochronie danych osobowych" i nie będą udostępniane zewnętrznym podmiotom.
4. Zamówienia realizowane są wyłącznie na terenie Polski. Wszystkie ceny podane są w PLN i zawierają podatek VAT. Ceny nie zawierają kosztu dostawy. Koszty i warunki dostawy opisane są w punkcie Dostawa. Do każdego zamówienia wystawiana jest faktura VAT.

Płatności

1. Klient ma możliwość wyboru sposobu zapłaty za dokonane zamówienie po zatwierdzeniu kosztów transportu i terminu realizacji poprzez:

a) Płatność z góry na konto bankowe (przelewem)

Bank Spółdzielczy Puck – **39 8348 0003 0000 0012 8267 0001**

HANIMAT Sp. z o.o.
ul. Nowa 3
84-123 Rekowo Górne

W tytule przelewu prosimy obowiązkowo wpisać nr zamówienia. Brak podania numeru zamówienia w tytule przelewu może spowodować opóźnienia w weryfikacji przelewu i tym samym jako termin zaksięgowania przelewu uznana będzie data, w której taki przelew uda nam się zweryfikować. Problem ten może nastąpić w przypadku, gdy przelew dokonany jest z konta innej osoby niż ta, która dokonała zakupu, a w tytule przelewu nie będzie jasnej informacji od kogo jest przelew.

b) bramkę płatniczą ING Pay

c) Płatność gotówką – w przypadku odbioru osobistego

d) Płatność za pobraniem – do maksymalnej kwoty zamówienia 12.000 PLN

Dostawa

Na życzenie klienta zamówione towary możemy wysłać za pośrednictwem firmy spedycyjnej\kurierskiej.

1. Sprzedawca realizuje Dostawę na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej.
2. Sprzedawca jest zobowiązany dostarczyć Towar będący przedmiotem Umowy sprzedaży bez wad.
3. Zamówione towary są dostarczane do Klienta za firm kurierskich, spedycyjnych lub poczty na adres wskazany w formularzu zamówienia. Istnieje możliwość zmiany adresu wysyłki na etapie pakowania zamówienia. Po otrzymaniu informacji o nadaniu przesyłki możliwość przeadresowania rozpatrywana jest indywidualnie.
4. Klient zobowiązany jest do udzielania kompletnych, dokładnych i zgodnych ze stanem faktycznym informacji, które są niezbędne do realizacji przewozu

i obsługi Przesyłki, w tym poinformowania o ewentualnych Szczególnych Wymogach dotyczących ograniczeń tonażowych na drodze oraz spełnienia wynikających z nich warunków i wymagań.

5. W przypadku braku informacji dotyczących ewentualnych Szczególnych Wymogów, Dostawca może naliczyć Klientowi opłatę dodatkową do Przesyłki.
6. W dniu wysłania Towaru do Klienta przekazywana jest na adres poczty elektronicznej Klienta informacja potwierdzająca nadanie przesyłki przez Sprzedawcę.
7. Klient powinien zbadać doręczoną przesyłkę w czasie i w sposób przyjęty przy przesyłkach danego rodzaju, w obecności pracownika Dostawcy. W razie stwierdzenia ubytku lub uszkodzenia przesyłki Zobowiązany jest dokonać wszelkich czynności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Dostawcy, w szczególności ma prawo żądać od pracownika Dostawcy spisania właściwego protokołu. Sprzedający prosi o przesłanie informacji z dokładnym opisem ubytku lub uszkodzenia oraz ewentualnymi zdjęciami na adres e-mail: biuro@hanimat.pl.
8. W przypadku anulowania dostawy przez Klienta, po otrzymaniu informacji na adres poczty elektronicznej o nadaniu wysyłki, Sprzedawca ma prawo obciążyć Klienta karą umowną do wysokości wartości kosztów transportu ustalonych w zamówieniu.
9. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmian terminu dostawy w wyjątkowych przypadkach. Nie są realizowane zamówienia w weekend, dni wolne od pracy i święta.

Odbiór osobisty

1. Odbiór osobisty możliwy jest pod adresem z siedziby firmy, znajdującej się przy ul. Nowa 3 w Rekowie Górnym.
2. Klient może wskazać Pełnomocnika dokonującego odbioru. W tym celu należy przekazać Sprzedawcy w formie elektronicznej na adres mailowy: biuro@hanimat.pl, informacje dotyczące danych osobowych Pełnomocnika.
3. Osoba odbierająca zobligowana jest do podpisania dokumentu potwierdzającego odbiór towaru.

4. Odbiór towaru z siedziby firmy nie podlega dodatkowym opłatom.
5. W celu odebrania zamówienia klient musi zgłosić się do naszej siedziby podając nr zamówienia oraz dowód wpłaty (w przypadku płatności przelewem).
6. Klient odbierając towar potwierdza jego zgodność z zamówieniem poprzez podpisanie protokołu odbioru.

Termin realizacji

1. Termin realizacji na produkty standardowe (znajdujące się w katalogu i sklepie z podaną ceną) wynosi od 3 dni do 6 tygodni od dnia złożenia zamówienia i jest ustalany indywidualnie dla każdego zamówienia. Istnieje możliwość wydłużenia realizacji zamówienia ze względu na zwiększone zapotrzebowanie na dany produkt w danym okresie.
2. Sprzedający nie odpowiada za opóźnienia spowodowane siłami wyższymi.
3. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za nieterminowe doręczenie paczki przez firmę spedycyjną.

Gwarancja

1. Producent udziela gwarancji na wytwarzane produkty z wtórnych tworzyw sztuczny **hanit®** na okres 20 lat od terminu dostawy.
2. Gwarancja na produkty techniczne (np. pokrywy na kable, modułowy pomost kratowy) wynosi 2 lata. Gwarancja nie obejmuje kolorystyki.
3. Na wszystkie elementy łączeniowe takie jak: śruby, płaskowniki, konstrukcje stalowe itp. używane do montażu obiektów lub elementów małej architektury (ławki, kosze, kwietniki, siedziska) gwarancja wynosi 2 lata.

Właściwości materiałów z tworzywa sztucznego hanit®

Produkty z wtórnych tworzyw sztucznych **hanit®** mogą zawierać różnice w wymiarach (do 3%) oraz kolorystyce. Poprzez swoje specyficzne uwarunkowania produkcyjno-techniczne powierzchnie materiałów z wtórnych tworzyw sztucznych mogą różnić się strukturą i zawierać wewnętrzne jamy skurczowe.

Warunki gwarancji

1. Jeżeli podczas trwania okresu gwarancyjnego produkty z wtórnych tworzyw sztucznych hanit® wykażą wady materiałowe, zostaną one po zakończonej procedurze reklamacyjnej wymienione na nowe (gwarancja dostawy zastępczej).
2. Podstawą uznania reklamacji jest prawidłowe zastosowanie oraz wbudowanie zgodnie z dostępnymi instrukcjami oraz zaleceniami montażu.
3. Gwarancja nie obejmuje zwrotu wcześniej poniesionych kosztów transportu, instalacji, ponownej instalacji, szkód następczych, demontażu ani innych kosztów.

Realizacja świadczeń gwarancyjnych

W celu prawidłowej i sprawnej realizacji świadczeń gwarancyjnych należy zwrócić się do nas w formie pisemnej na adres firmy:

Hanimat Sp. z o.o., ul. Nowa 3, 84-123 Rekowo Górne

bądź w formie elektronicznej na adres mailowy: **biuro@hanimat.pl** i załączyć następujące dokumenty:

- kopia faktury,
- szczegółowy opis wady,
- zdjęcie i/lub wzór reklamowanego produktu.

Wzór oświadczenia reklamacyjnego można odnaleźć na stronie pod linkiem: https://hanimat.pl/zakupy/reklamacje/

Wyłączenie gwarancji

Gwarancja nie obejmuje:

a) uszkodzeń powstałych w wyniku naturalnego zużycia;

b) wad, takich jak przebarwienia lub wydłużenia, które spowodowane są warunkami atmosferycznymi (Przykładem może być: 1. nieznaczna równomierna utrata koloru na skutek działania promieni UV; 2. wydłużenie materiału przy wzroście

temperatury (współczynnik rozszerzalności liniowej 15×10-5); 3. skrócenie się materiału przy obniżeniu temperatury (współczynnik rozszerzalności liniowej 15×10-5);

c) wad, których przyczyną są działania użytkownika lub osób trzecich (nieprawidłowe zastosowanie i montaż, zmiany mechaniczne produktu, zastosowanie elementów innych producentów, nieprawidłowy transport, nieprawidłowe opakowanie i składowanie);

d) produkty drugiego gatunku i wyprzedażowych;

e) zamówień specjalnych.

f) zniszczeń wywołanych losowymi zdarzeniami takim jak upadek drzewa, sztorm

g) wad powierzchni materiału zawierających fragmenty nieprzetopionego surowca (do 25% całości powierzchni)

Właściwość miejscowa sądu

Gwarancja obowiązuje tylko w krajach Unii Europejskiej. Ewentualne spory będą rozstrzygane przez Sąd właściwy dla siedziby Dostawcy.

Reklamacja

1. Zgłaszając reklamację Klient ma możliwość skorzystania z następujących formalnych trybów składania reklamacji:

a) gwarancji (producenta)
b) rękojmi (w przypadku konsumenta dokonującego zakupu do 1 stycznia 2023 r.),
c) niezgodności towaru z umową (w przypadku konsumenta dokonującego zakupu od 1 stycznia 2023 r.)

2. W przypadku stwierdzenia, że Towar będący przedmiotem umowy sprzedaży posiada wady materiałowe uwzględnione w Gwarancji, zgłoszenie reklamacyjne prosimy przesłać:

a) drogą pocztową na adres: Hanimat Sp. z o.o., ul. Nowa 3, 84-123 Rekowo Górne
b) bądź w formie elektronicznej na adres mailowy: biuro@hanimat.pl

Prosimy o załączenie do zgłoszenia reklamacyjnego kopii faktury bądź dołączenie informacji zawierającej numer dokumentu sprzedaży.

3. W zgłoszeniu reklamacyjnym należy opisać na czym polega niezgodność Towaru z umową, kiedy się ujawniła, oraz dodatkowo, jeśli to możliwe – dołączenie zdjęć obrazujących niezgodność towaru z umową, celem umożliwienia firmie Hanimat Sp. z o.o. oceny zasadności zgłoszenia reklamacyjnego. Przesłanie zdjęć obrazujących niezgodność towaru jest dobrowolna i nie stanowi warunku rozpoznania reklamacji.

4. Czas rozpatrywania reklamacji

Zgłoszenia reklamacyjne są rozpatrywane w terminie do 14 dni od otrzymania zgłoszenia reklamacji przez Klienta.

5. Przebieg postępowania reklamacyjnego

a) Jeżeli, Reklamacja zostanie rozpatrzona pozytywnie, Sprzedawca w możliwie najkrótszym terminie, usuwa wady Towaru albo dostarcza Klientowi Towar wolny od wad.
b) W przypadku, gdy dokonanie czynności, o których mowa w pkt 1 okaże się niemożliwe lub będzie pociągało za sobą nadmierne trudności, Sprzedawca niezwłocznie informuje o tym Klienta.
c) W przypadku, o którym mowa w pkt 2, Klient może, według swojego wyboru: odstąpić od umowy, za zwrotem ceny lub też zażądać obniżenia ceny Towaru.
d) Jeżeli spośród Towarów sprzedanych Klientowi tylko niektóre są wadliwe, uprawnienia Klienta do odstąpienia od umowy ograniczają się do Towarów wadliwych.
e) W przypadku zasadnej reklamacji, koszty dostawy ponosi Sprzedawca.

6. Hanimat Sp. z o.o. ponosi odpowiedzialność wobec Konsumenta i Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta za brak zgodności Towaru z umową sprzedaży istniejący w chwili jego doręczenia i ujawniony w ciągu dwóch lat od momentu wydania lub upływu minimalnej trwałości Towaru.

Hanimat Sp. z o.o. ponosi wobec Konsumenta i Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta odpowiedzialność z tego tytułu na zasadach określonych w przepisach ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2022 r. poz. 2337).

https://hanimat.pl/zakupy/reklamacje/

Zwroty

1. Kupujący (Konsument oraz Przedsiębiorca na prawach Konsumenta) ma prawo do pisemnego odstąpienia od zawieranej umowy bez podania przyczyny w terminie 14 (słownie: czternastu) dni, od daty zawarcia umowy na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U. 2014 r. poz. 827 ze zm.) W przypadku pisemnego odstąpienia od umowy Klient zobowiązany jest do zwrotu towaru w terminie 14 (słownie: czternastu) dni.
2. Uprawnienie, o którym mowa powyżej dotyczy również osoby fizycznej – Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta, zawierającego umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
3. **Przedsiębiorca na prawach Konsumenta** – Klient, będący osobą fizyczną, zawierający umowę sprzedaży bezpośrednio związaną z jego działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tego przedsiębiorcy zawodowego charakteru, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez niego działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

4. Bieg terminu na odstąpienie od umowy sprzedaży rozpoczyna się od chwili objęcia Towaru w posiadanie przez Klienta. W przypadku umowy, która obejmuje wiele rzeczy, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach – od objęcia w posiadanie ostatniej rzeczy, partii lub części.
5. Klient może odstąpić od umowy sprzedaży składając Sprzedawcy oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Klient może, lecz nie musi skorzystać z wzorcowego formularza odstąpienia od umowy dostępnego na stronie Sprzedawcy pod linkiem: https://hanimat.pl/zakupy/zwroty/ . Oświadczenie może być wysłane w formie pisemnej na adres pocztowy: Hanimat Sp. z o.o., ul. Nowa 3, 84-123 Rekowo Górne bądź w formie elektronicznej na adres mailowy:

biuro@hanimat.pl. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

6. W przypadku odstąpienia od Umowy sprzedaży, jest ona uważana za niezawartą.
7. Jeśli Klient złożył oświadczenie o odstąpieniu od umowy sprzedaży zanim Sprzedawca przyjął jego ofertę, oferta przestaje wiązać.
8. Sprzedawca ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Klienta o odstąpieniu od Umowy sprzedaży, zwrócić mu wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszt Dostawy Towaru. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Klienta do chwili otrzymania z powrotem Towaru lub dostarczenia przez Klienta dowodu odesłania Towaru, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
9. Jeżeli Klient korzystający z prawa do odstąpienia wybrał sposób dostarczenia Towaru inny niż najtańszy zwykły sposób Dostawy oferowany przez Sprzedawcę, Sprzedawca nie jest zobowiązany do zwrotu Konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.
10. Klient ma obowiązek zwrócić towar Sprzedawcy niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym odstąpił od Umowy sprzedaży. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie towaru na adres Sprzedawcy przed upływem tego terminu.
11. Sprzedawca może na życzenie Klienta zlecić dostawę zwracanego towaru. W tym przypadku Klient ponosi bezpośredni koszt dostawy zwrotu do Sprzedawcy, chyba że Sprzedawca zgodził się je pokryć lub nie poinformował Klienta o ich konieczności. Koszty zwrotu mogą być różne w zależności od rzeczywistej wagi towaru, kształtu, odległości od miejsca nadania do miejsca, do którego towar jest zwracany oraz firmy transportowej/kurierskiej.
12. W przypadku gdy Klient odstępuje od umowy sprzedaży jedynie w zakresie niektórych towarów, które były objęte jednym zamówieniem:
    a. Sprzedawca zwróci część kosztów dostawy, która była związana ze zwracanymi towarami (tj. zwrot kosztów dostawy nastąpi w takiej części, w jakiej uwzględnienie zwracanych towarów w całym zamówieniu powoduje wzrost kosztów jego dostawy);

b. nie podlegają zwrotowi te koszty dostawy towarów, które Klient zobowiązany jest ponieść w związku z dostawą tej części towarów, co do której Klient od umowy nie odstąpił.

13. Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza sposób konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru.
14. Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

Pobierz formularz zwrotu towaru

Regulamin zwrotu palet

1. Sprzedawane przez firmę Hanimat Sp. z o.o. Towary wysyłane są na paletach drewnianych o ustandaryzowanych wymiarach: 120×80 cm.
2. Każdy paleta uznawana jest za towar, za którą pobierana jest kaucja. Koszt palet zwrotnych nie jest wliczony w cenę towarów i jest doliczany każdorazowo do zamówienia Klienta jako osobna pozycja.
3. Magazyn zwrotów jest czynny od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-15.30.
4. Klient ubiegając się o zwrot kaucji powinien, dostarczyć palety do siedziby firmy na koszt własny, w przeciągu 60 dni od daty wystawienia dokumentu sprzedaży.
5. Decyzję o przyjęciu palet po terminie podejmuje dostawca.
6. Weryfikacja ilościowa i jakościowa zwracanych palet odbywa się bezpośrednio podczas rozładunku w siedzibie firmy Hanimat Sp. z o.o. przez upoważnionego pracownika. Magazynier przyjmujący palety dokonuje ich weryfikacji pod względem jakościowym i ilościowym – co potwierdza podpisanym dokumentem zwrotu palet. Dokument ten jest podstawą do zrobienia korekty w cenach ustalonych w momencie sprzedaży.
7. Po dokonaniu weryfikacji jakościowej, na podstawie dokumentu wydanego przez magazyn ustalona będzie kwota zwrotu kaucji: – 100% za palety nieuszkodzone, nadające się do dalszego użytku, – 0% palety uszkodzone, które kwalifikują się do utylizacji.

8. Podczas dostawy klient jest zobowiązany sprawdzić stan palet, w przypadku stwierdzenia uszkodzeń, powinien umieścić informację na dokumencie dostawy.
9. W celu zapewnienia szybkiego i bezproblemowego przebiegu zwrotu, palety powinny być ułożone w słupki – jedna na drugiej, nie na zakładkę.
10. W indywidualnie ustalonych przypadkach odbiór palet odbywa się przez kierowcę Hanimat sp. z o.o., kierowca wypełnia dokument zwrotu palet, i zostawia podpisana kopię Klientowi – natomiast ostatecznej weryfikacji zwrotu dokonuje magazynier przy odbiorze palet w magazynie Hanimat Sp. z o.o.
11. W przypadku odbioru palet przez kierowców Hanimat Sp. z o.o., palety na miejscu odbioru powinny być posegregowane, ułożone w słupkach i przygotowane do odbioru w miejscu umożliwiającym dojazd samochodu. W przypadku braku przygotowania palet w sposób opisany powyżej, palety nie zostaną odebrane.
12. Kaucja za palety, zwracane za pośrednictwem spedycji/transportu obcego zostanie zwrócona po ich sprawdzeniu pod względem jakościowym i ilościowym w siedzibie firmy przez upoważnionego pracownika.

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieregulowanych niniejszym regulaminem mają odpowiednio zastosowane obowiązujące przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z umowy jest sąd właściwy dla miejsca siedziby sprzedawcy HANIMAT Sp. z o.o.
3. Wzory, zdjęcia oraz opisy oferowanych przedmiotów stanowią przedmiot praw autorskich i podlegają ochronie zgodnie z ustawą z dnia 4.02.1994r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. Nr 24 poz.93) oraz ochronie z ustawy z dnia 8.06.1993r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U. Nr 47 poz.211).
4. Integralną częścią regulaminu są wszystkie informacje zawarte na naszych stronach, formularzach zwrotu lub reklamacji oraz przesłanych klientowi drogą e-mail.
5. Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzenia zmian w regulaminie, które będą obowiązywały od chwili umieszczenia ich na stronie.

6. Złożenie zamówienia w firmie HANIMAT Sp. z o.o. powoduje prawne zawarcie umowy kupna/sprzedaży i jest równoznaczne z akceptacją regulaminu.