



HANIMAT

ZWROT PALET

PROCEDURA ZWROTU PALET

1. Sprzedawane przez firmę Hanimat Sp. z o.o. Towary wysyłane są na paletach drewnianych o ustandaryzowanych wymiarach: 120x80 cm.
2. Każda paleta uznawana jest za towar, za którą pobierana jest kaucja. Koszt palet zwrotnych nie jest wliczony w cenę towarów i jest doliczany każdorazowo do zamówienia Klienta jako osobna pozycja.
3. Magazyn zwrotów jest czynny od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-15.30.
4. Klient ubiegając się o zwrot kaucji powinien, dostarczyć palety do siedziby firmy na koszt własny, w przeciągu 60 dni od daty wystawienia dokumentu sprzedaży.
5. Decyzję o przyjęciu palet po terminie podejmuje dostawca.
6. Weryfikacja ilościowa i jakościowa zwracanych palet odbywa się bezpośrednio podczas rozładunku w siedzibie firmy Hanimat Sp. z o.o. przez upoważnionego pracownika. Magazynier przyjmujący palety dokonuje ich weryfikacji pod względem jakościowym i ilościowym – co potwierdza podpisanym dokumentem zwrotu palet. Dokument ten jest podstawą do zrobienia korekty w cenach ustalonych w momencie sprzedaży.
7. Po dokonaniu weryfikacji jakościowej, na podstawie dokumentu wydanego przez magazyn ustalona będzie kwota zwrotu kaucji: - 100% za palety nieuszkodzone, nadające się do dalszego użytku, - 0% palety uszkodzone, które kwalifikują się do utylizacji.
8. Podczas dostawy klient jest zobowiązany sprawdzić stan palet, w przypadku stwierdzenia uszkodzeń, powinien umieścić informację na dokumencie dostawy.
9. W celu zapewnienia szybkiego i bezproblemowego przebiegu zwrotu, palety powinny być ułożone w słupki - jedna na drugiej, nie na zakładkę.
10. W indywidualnie ustalonych przypadkach odbiór palet odbywa się przez kierowcę Hanimat sp. z o.o., kierowca wypełnia dokument zwrotu palet, i zostawia podpisaną kopię Klientowi – natomiast ostatecznej weryfikacji zwrotu dokonuje magazynier przy odbiorze palet w magazynie Hanimat Sp. z o.o.
11. W przypadku odbioru palet przez kierowców Hanimat Sp. z o.o., palety na miejscu odbioru powinny być posegregowane, ułożone w słupkach i przygotowane do odbioru w miejscu umożliwiającym dojazd samochodu. W przypadku braku przygotowania palet w sposób opisany powyżej, palety nie zostaną odebrane.
12. Kaucja za palety, zwracane za pośrednictwem spedycji/transportu obcego zostanie zwrócona po ich sprawdzeniu pod względem jakościowym i ilościowym w siedzibie firmy przez upoważnionego pracownika.

