



# HANIMAT

## REKLAMACJA TOWARU

### PROCEDURA REKLAMACJI

Zgłaszając reklamację Klient ma możliwość skorzystania z następujących formalnych trybów składania reklamacji:

- gwarancji (producenta)
- rękojmi (w przypadku konsumenta dokonującego zakupu do 1 stycznia 2023 r.),
- niezgodności towaru z umową (w przypadku konsumenta dokonującego zakupu od 1 stycznia 2023 r.)

W przypadku stwierdzenia, że Towar będący przedmiotem umowy sprzedaży posiada wady materiałowe uwzględnione w Gwarancji, zgłoszenie reklamacyjne prosimy przesłać:

- drogą pocztową na adres: Hanimat Sp. z o.o., ul. Nowa 3, 84-123 Rekowo Górne
- bądź w formie elektronicznej na adres mailowy: [biuro@hanimat.pl](mailto:biuro@hanimat.pl)

Prosimy o załączenie do zgłoszenia reklamacyjnego kopii faktury bądź dołączenie informacji zawierającej numer dokumentu sprzedaży. W zgłoszeniu reklamacyjnym należy opisać na czym polega niezgodność Towaru z umową, kiedy się ujawniła, oraz dodatkowo, jeśli to możliwe - zdjęć obrazujących niezgodność towaru z umową, celem umożliwienia Firmie Hanimat Sp. z o.o. oceny zasadności zgłoszenia reklamacyjnego. Przesłanie zdjęć obrazujących niezgodność towaru jest dobrowolna i nie stanowi warunku rozpoznania reklamacji. Wzór oświadczenia reklamacyjnego można odnaleźć na stronie pod linkiem: <https://hanimat.pl/zakupy/reklamacje/>.

### CZAS ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

Zgłoszenia reklamacyjne są rozpatrywane w terminie do 14 dni od otrzymania zgłoszenia reklamacji przez Klienta.

### PRZEBIEG POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

1. Jeżeli, Reklamacja zostanie rozpatrzona pozytywnie, Sprzedawca w możliwie najkrótszym terminie, usuwa wady Towaru albo dostarcza Klientowi Towar wolny od wad.
2. W przypadku, gdy dokonanie czynności, o których mowa w pkt 1 okaże się niemożliwe lub będzie pociągało za sobą nadmierne trudności, Sprzedawca niezwłocznie informuje o tym Klienta.
3. W przypadku, o którym mowa w pkt 2, Klient może, według swojego wyboru: odstąpić od umowy, za zwrotem ceny lub też zażądać obniżenia ceny Towaru.
4. Jeżeli spośród Towarów sprzedanych Klientowi tylko niektóre są wadliwe, uprawnienia Klienta do odstąpienia od umowy ograniczają się do Towarów wadliwych.
5. W przypadku zasadnej reklamacji, koszty dostawy ponosi Sprzedawca.

