



# HANIMAT

## DOSTAWA TOWARU

### ODBIÓR TOWARU

1. Odbiór osobisty możliwy jest pod adresem z siedziby firmy, znajdującej się przy ul. Nowa 3 w Rekowic Górnym.
2. Klient może wskazać Pełnomocnika dokonującego odbioru. W tym celu należy przekazać Sprzedawcy w formie elektronicznej na adres mailowy: [biuro@hanimat.pl](mailto:biuro@hanimat.pl), informacje dotyczące danych osobowych Pełnomocnika.
3. Osoba odbierająca zobligowana jest do podpisania dokumentu potwierdzającego odbiór towaru.
4. Odbiór towaru z siedziby firmy nie podlega dodatkowym opłatom.

### DOSTAWA TOWARU

Na życzenie klienta zamówione towary możemy wysłać za pośrednictwem firmy spedycyjnej/kurierskiej.

1. Sprzedawca realizuje Dostawę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Sprzedawca jest zobowiązany dostarczyć Towar będący przedmiotem Umowy sprzedaży bez wad.
3. Zamówione towary są dostarczane do Klienta za pośrednictwem Dostawcy na adres wskazany w formularzu zamówienia. Istnieje możliwość zmiany adresu wysyłki na etapie pakowania zamówienia. Po otrzymaniu informacji o nadaniu przesyłki możliwość preadresowania rozpatrywana jest indywidualnie.
4. Klient zobowiązany jest do udzielania kompletnych, dokładnych i zgodnych ze stanem faktycznym informacji, które są niezbędne do realizacji przewozu i obsługi Przesyłki, w tym poinformowania o ewentualnych Szczególnych Wymogach dotyczących ograniczeń tonażowych na drodze oraz spełnienia wynikających z nich warunków i wymagań.
5. W przypadku braku informacji dotyczących ewentualnych Szczególnych Wymogów, Dostawca może naliczyć Klientowi opłatę dodatkową do Przesyłki.
6. W dniu wysłania Towaru do Klienta przekazywana jest na adres poczty elektronicznej Klienta informacja potwierdzająca nadanie przesyłki przez Sprzedawcę.
7. Klient powinien zbadać doręczoną przesyłkę w czasie i w sposób przyjęty przy przesyłkach danego rodzaju, w obecności pracownika Dostawcy. W razie stwierdzenia ubytku lub uszkodzenia przesyłki Zobowiązany jest dokonać wszelkich czynności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Dostawcy, w szczególności ma prawo żądać od pracownika Dostawcy spisania właściwego protokołu. Sprzedawca prosi o przesłanie informacji z dokładnym opisem ubytku lub uszkodzenia oraz ewentualnymi zdjęciami na adres e-mail: [biuro@hanimat.pl](mailto:biuro@hanimat.pl).
8. W przypadku anulowania dostawy przez Klienta, po otrzymaniu informacji na adres poczty elektronicznej o nadaniu wysyłki, Sprzedawca ma prawo obciążyć Klienta karą umowną do wysokości wartości kosztów transportu ustalonych w zamówieniu.
9. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmian terminu dostawy w wyjątkowych przypadkach. Nie są realizowane zamówienia w weekend, dni wolne od pracy i święta.

### KOSZT DOSTAWY

1. Koszt dostawy ustalany jest indywidualnie na podstawie wymiarów oraz wagi zamówienia.
2. Orientacyjne stawki dla standardowych wysyłek dostępne są na stronie: <https://hanimat.pl/zakupy/dostawa/>

