



HANIMAT

GWARANCJA

OKRES GWARANCJI

HAHN KUNSTSTOFFE GMBH udziela gwarancji na wytwarzane produkty z wtórnych tworzyw sztuczny hanit® na okres 20 lat od terminu dostawy. Gwarancja nie obejmuje kolorystyki. Gwarancja na wszystkie elementy łączeniowe takie jak: śruby, płaskowniki, konstrukcje stalowe itp. używane do montażu obiektów lub elementów małej architektury (ławki, kosze, kwietniki, siedziska) wynosi 2 lata. Gwarancja na produkty techniczne (np. pokrywy na kable, modułowy pomost kratowy) wynosi 2 lata.

WŁAŚCIWOŚCI MATERIAŁÓW Z TWORZYWA SZTUCZNEGO HANIT®

Produkty z wtórnych tworzyw sztucznych hanit® mogą zawierać różnice w wymiarach (do 3%) oraz kolorystyce. Poprzez swoje specyficzne uwarunkowania produkcyjno-techniczne powierzchniowo materiał z wtórnych tworzyw sztucznych mogą różnić się strukturą i zawierać wewnętrzne jamy skurczowe.

WARUNKI GWARANCJI

Jeżeli podczas trwania okresu gwarancyjnego produkty z wtórnych tworzyw sztucznych hanit® wykażą wady materiałowe, zostaną one po zakończonej procedurze reklamacyjnej wymienione na nowe (gwarancja dostawy zastępczej). Podstawą uznania reklamacji jest prawidłowe zastosowanie oraz wbudowanie zgodnie z dostępnymi instrukcjami oraz zaleceniami montażu. Gwarancja nie obejmuje zwrotu wcześniej poniesionych kosztów transportu, instalacji, ponownej instalacji, szkód następczych, demontażu ani innych kosztów.

REALIZACJA ŚWIADCZEŃ GWARANCYJNYCH

W celu prawidłowej i sprawnej realizacji świadczeń gwarancyjnych należy zwrócić się do nas w formie pisemnej na adres pocztowy: Hanimat Sp. z o.o., ul. Nowa 3, 84-123 Rekowo Górne bądź w formie elektronicznej na adres mailowy: biuro@hanimat.pl. i załączyć następujące dokumenty:

- kopia faktury,
- szczegółowy opis wady,
- zdjęcie i/lub wzór reklamowanego produktu.

Wzór oświadczenia reklamacyjnego można odnaleźć w niniejszym Regulaminie bądź bezpośrednio od Pracownika.

WYŁĄCZENIE GWARANCJI

Gwarancja nie obejmuje:

- uszkodzeń powstałych w wyniku naturalnego zużycia;
- wad, takich jak przebarwienia lub wydłużenia, które spowodowane są warunkami atmosferycznymi;
Przykładem może być:
 1. nieznaczna równomierna utrata koloru na skutek działania promieni UV
 2. wydłużenie materiału przy wzroście temperatury (współczynnik rozszerzalności liniowej 15×10^{-5})
 3. skrócenie się materiału przy obniżeniu temperatury (współczynnik rozszerzalności liniowej 15×10^{-5})
- wad, których przyczyną są działania użytkownika lub osób trzecich (nieprawidłowe zastosowanie i montaż, zmiany mechaniczne produktu, zastosowanie elementów innych producentów, nieprawidłowy transport, nieprawidłowe opakowanie i składowanie);
- produkty drugiego gatunku i wyprzedażowych;
- zamówień specjalnych.
- zniszczeń wywołanych losowymi zdarzeniami takim jak upadek drzewa, sztorm
- wad powierzchni materiału zawierających fragmenty nieprzetopionego surowca (do 25% całości powierzchni)
- wygiętych desek przed montażem (np. na skutek złego przechowywania) – po prawidłowym montażu deska się nie wygina

WŁAŚCIWOŚĆ MIEJSCOWA SĄDU

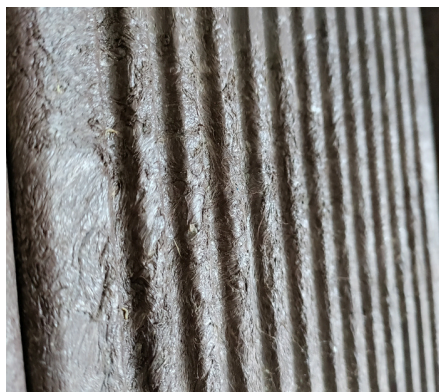
Gwarancja obowiązuje tylko w krajach Unii Europejskiej. Ewentualne spory będą rozstrzygane przez Sąd właściwy dla siedziby Dostawcy.



PRZYKŁADY WAD NIE UWZGLĘDNIONYCH W GWARANCJI

POWIERZCHNIA MATERIAŁU

Niejednorodna struktura powierzchni, jest to naturalna cecha materiału z recyklingu



RÓŻNICE KOLORYSTYCZNE

Wyprodukowany materiał składowany jest w różnych warunkach oświetleniowych dlatego mogą występować różne odcienie w kolorze. Przy równomiernej ekspozycji na słońcu, kolor z czasem się ujednotolica.



WEWNĘTRZNA MNIEJSZA GĘSTOŚĆ MATERIAŁU

Mogą występować jamy skurczowe – nie mają wpływu na nośność materiału



ODCHYLENIA W WYMIARZE

Przy produktach z tworzyw sztucznych mogą wystąpić odchylenia w wymiarze do 3% - również w przekroju, m.in. spowodowane warunkami atmosferycznymi



PRZYKŁADY WAD NIE UWZGLĘDNIONYCH W GWARANCJI

PRZYCIĘTA I SZLIFOWANA POWIERZCHNIA

Deska na ławki szlifowana mechanicznie
na życzenie klienta



ORYGINALNA POWIERZCHNIA

Oryginalny wygląd deski na ławki
uzyskany w formie



USZKODZENIA MECHANICZNE/ZDARZENIA LOSOWE

przykładowe zniszczenie wywołane przez
powalone drzewo

